

News Release

Sentra Komunikasi ASTRA Infra Siap Siaga 24 Jam Layani Pengguna Jalan

Ir. Afrizal, M.I.Kom - JAKARTA.NEWSRELEASE.ID

Dec 25, 2024 - 21:56



Ilustrasi Ruang Sentra Komunikasi ASTRA Infra

JAKARTA, ASTRA Infra berupaya memberikan kenyamanan bagi seluruh pengguna jalan tol, sehingga perjalanan liburan Natal dan Tahun Baru menjadi lebih aman dan menyenangkan.

SenKom - Sentra Komunikasi merupakan unit yang berperan dalam menyediakan dan mendistribusikan informasi lalu lintas di jalan tol, kepada

pengguna jalan dan seluruh petugas jalan tol.

Hal ini bertujuan untuk memastikan penanganan gangguan lalu lintas dapat dilakukan dengan cepat dan tepat, sesuai dengan *Standard Operating Procedures* yang telah ditetapkan.

Bagi pengguna jalan yang membutuhkan informasi ataupun mengalami kendala dan membutuhkan bantuan di jalan tol ASTRA Infra, dapat menghubungi SenKom melalui nomor dibawah ini:

1. ASTRA Infra Toll Road Tangerang—Merak
0254 207 878 (Call & WhatsApp Chat)
0800 177 7879 (Free Call)

2. ASTRA Infra Toll Road Cikopo-Palimanan
0260 7600 600 (Call)
0811 2347 600 (Whatsapp Chat)

3. ASTRA Infra Toll Road Jombang-Mojokerto
0321 888 123 (Call & WhatsApp Chat)

H-1 Hari Raya Natal, 294.420 kendaraan melintasi ruas tol Tangerang—Merak, Cikopo—Palimanan, dan Jombang—Mojokerto pada 24 Desember 2024.

ASTRA Infra Toll Road Tangerang—Merak mencatat 169.894 kendaraan melintas, meningkat sekitar 6,7% lalu lintas harian normal, atau meningkat sekitar 15,8% periode Nataru tahun sebelumnya.

Sementara itu ASTRA Infra Toll Road Cikopo—Palimanan terpantau 82.248 kendaraan melintas, meningkat 58% lalu lintas harian normal, atau menurun sekitar 23% periode Nataru tahun sebelumnya.

Sedangkan di ASTRA Infra Toll Road Jombang—Mojokerto terpantau 42.278 kendaraan melintas, meningkat 70% lalu lintas harian normal, atau menurun sekitar 29% periode Nataru tahun sebelumnya.

Pengguna jalan untuk merencanakan liburan, menghindari puncak arus liburan, serta memperhatikan *update* terkait rencana pemberlakuan rekayasa lalu lintas di daerah yang akan dilewati.

Apabila pengendara merasa lelah, segera kunjungi *rest area* terdekat, dilarang berhenti di bahu jalan. Jika *rest area* penuh, mengimbau pengguna jalan untuk dapat beristirahat di luar area jalan tol dan menikmati berbagai fasilitas yang tersedia.

Pengguna jalan dapat kembali masuk ke area jalan tol tanpa dikenakan tarif total tol tambahan, mengingat ASTRA Infra menggunakan sistem pembayaran tertutup, yaitu pengguna jalan tol melakukan pembayaran berdasarkan jarak tempuh saat ke luar dari jalan tol. (AA)